



## ALGEMENE VOORWAARDEN

van de besloten vennootschap **Exploitatie Oktoberfest Arnhem B.V.**,  
statutair gevestigd te Amsterdam

### Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden worden gebruikt door Exploitatie Oktoberfest Arnhem B.V. (hierna te noemen: Oktoberfest). Oktoberfest is statutair gevestigd te Amsterdam en houdt kantoor aan de Oderweg nr. 1, te 1043 AG Amsterdam. Oktoberfest is per e-mail bereikbaar op [info@oktoberfest-niederlande.nl](mailto:info@oktoberfest-niederlande.nl) en per telefoon op nr. 088 – 600 55 05. Oktoberfest is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65976118.
2. Oktoberfest is organisator van diverse evenementen, waaronder maar nadrukkelijk niet beperkt tot het Oktoberfest Niederlande Arnhem (hierna te noemen: het evenement en/of de evenementen). De wederpartij in deze algemene voorwaarden is de particulier, zijnde een bezoeker van een evenement dan wel de website van Oktoberfest (hierna te noemen: de bezoeker en/of de bezoekers). Deze algemene voorwaarden gelden zodoende uitsluitend jegens bezoekers, zijnde particulieren en uitdrukkelijk niet jegens partijen in hun hoedanigheid van professionele contractspartij in relatie tot Oktoberfest, zoals leveranciers, artiesten, verhuurders, locatiehouders e.d.
3. Onder evenement wordt in deze algemene voorwaarden verstaan een uitvoering, feest, manifestatie en/of festival in de ruimste zin van het woord. Onder plaats waar het evenement wordt gehouden, wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de feitelijke plaats van het evenement evenals alle terreinen, ruimten, velden etc. eromheen, die deel uitmaken van de locatie/het complex waarop/waarbinnen het evenement plaatsvindt.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst die tot stand komt tussen Oktoberfest en een bezoeker die een toegangsbewijs ter zake een door Oktoberfest georganiseerd evenement bestelt/koopt. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op indien deze overeenkomst tot stand komt via een door Oktoberfest voor het betreffende evenement ingeschakeld officiële (voor)verkooporganisatie. Voorts zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere andere rechtsverhouding tussen Oktoberfest en een bezoeker, zoals maar nadrukkelijk niet beperkt tot het bezoeken en/of gebruiken van de website en de aankoop van merchandise van Oktoberfest.

2. Door bestelling/koop c.q. verkrijging en/of gebruik van een toegangsbewijs en/of betreding van het complex/de locatie van een evenement en/of kennisneming van deze voorwaarden via de website van Oktoberfest aanvaardt de bezoeker de toepasselijkheid, de gelding en de inhoud van deze algemene voorwaarden. Dit geldt ook indien de verkrijging van een toegangsbewijs op welke wijze dan ook via een derde tot stand is gekomen. Indien de bezoeker een ticket voor een evenement heeft gekocht, kunnen daarop zowel de algemene voorwaarden van de ticketverkoop van toepassing zijn als die van Oktoberfest.
3. Deze algemene voorwaarden zijn elektronisch beschikbaar, opvraagbaar en te downloaden op c.q. vanaf [www.oktoberfest-niederlande.nl](http://www.oktoberfest-niederlande.nl). Tevens worden deze voorwaarden op verzoek aan een ieder kosteloos toegezonden. Een dergelijk verzoek kan worden ingediend per e-mail bij: [info@oktoberfest-niederlande.nl](mailto:info@oktoberfest-niederlande.nl).
4. Oktoberfest verwijst waar redelijkerwijs mogelijk ook naar de algemene voorwaarden op een uitgeprint toegangsbewijs voor een evenement. De bezoeker kan doorgaans tevens kennis nemen van een beknopte samenvatting van de algemene voorwaarden bij het betreden van het complex/de locatie van een evenement, alwaar doorgaans met posters, doeken, banners of anderszins een samenvatting van belangrijke huisregels (beknopte samenvatting van deze algemene voorwaarden) zijn opgehangen ter herinnering. Deze algemene voorwaarden gaan daarom ook nadrukkelijk voor op de voorwaarden zoals vermeld op de posters, doeken, banners of anderszins.
5. Indien Oktoberfest niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, brengt zulks niet met zich mede dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn en/of dat Oktoberfest het recht verliest om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
6. De vernietiging en/of nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet. De strijdige, niet rechtsgeldige bepaling, wordt geacht te zijn vervangen door een bepaling waarmee zoveel mogelijk recht wordt gedaan aan de bedoeling en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
7. Kopjes en andere aanduidingen van artikelen in deze algemene voorwaarden hebben uitsluitend het doel de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden te verhogen en beperken als zodanig de reikwijdte van de artikelen niet.

### **Artikel 3: Toegangsbewijzen**

1. De overeenkomst inzake het bezoeken van een evenement tussen Oktoberfest en de bezoeker komt tot stand op het moment dat de bezoeker een toegangsbewijs voor het evenement bij Oktoberfest dan wel een door Oktoberfest ingeschakeld officieel (voor)verkoopadres bestelt/koopt.

2. Toegang tot een evenement van Oktoberfest wordt uitsluitend verkregen op vertoon van een geldig toegangsbewijs. Toegang tot het evenement verkrijgen alleen personen van 18 jaar en ouder, tenzij expliciet anders aangeven op de website van het betreffende evenement. Bezoekers kunnen om een geldig en origineel (geen kopie) legitimatiebewijs worden gevraagd om te controleren op bedoelde leeftijdsgrens. Wordt geen geldige legitimatie getoond of klopt de leeftijd niet, dan zal deze bezoeker de toegang worden geweigerd c.q. zal de bezoeker van het evenement worden verwijderd zonder dat Oktoberfest verplicht is aan de bezoeker het toegangsgeld te restitueren.
3. Een toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege Oktoberfest verstrekt document of een door of vanwege Oktoberfest verstrekte barcode. De barcode is een unieke code. Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt.
4. De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van Oktoberfest. Het toegangsbewijs geeft de houder recht op het bijwonen van het evenement. Alleen de houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang. Oktoberfest mag ervan uitgaan dat de houder van dit toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop is. Ook nadat aan een bezoeker toegang tot het evenement is verleend, dient de bezoeker gedurende het evenement op eerste verzoek van Oktoberfest (daaronder nadrukkelijk begrepen het ordepersoneel en andere bevoegden) onverwijld zijn toegangsbewijs te tonen.
5. Oktoberfest is niet gehouden ten aanzien van geldige toegangsbewijzen nadere controle te verrichten. De bezoeker dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door of vanwege Oktoberfest verstrekte toegangsbewijs.
6. Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de bezoeker ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs.
7. Alleen aanschaf bij de door Oktoberfest ingeschakelde officiële (voor)verkoopadressen of bij Oktoberfest garandeert de geldigheid van het toegangsbewijs. De bewijslast dienaangaande rust op de bezoeker. Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs is Oktoberfest gerechtigd en bevoegd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren, zonder dat de bezoeker c.q. deze houder aanspraak kan maken op enige schade die hij hierdoor lijdt.
8. Het toegangsbewijs dat bestaat uit een barcode wordt via elektronische communicatie (e-mail) aan de bezoeker verstrekt. Indien de bezoeker ervoor heeft gekozen het toegangsbewijs op deze wijze te ontvangen, dient de bezoeker ervoor zorg te dragen dat dit toegangsbewijs via elektronische communicatie kan worden verstrekt en dat deze op een veilige wijze kan geschieden. Oktoberfest kan noch de vertrouwelijkheid van het verstrekte toegangsbewijs noch de ontvangst van het toegangsbewijs garanderen.

9. Oktoberfest behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen toegangsbewijzen. De bezoeker is alsdan verplicht om zich aan het door Oktoberfest gestelde maximum te houden.
10. Toegangsbewijzen kunnen niet worden geretourneerd. Het bepaalde in artikel 6:230p sub e BW is van toepassing op toegangsbewijzen.
11. Indien de bezoeker na het betreden van de locatie/het complex waarop/waarbinnen het evenement plaatsvindt, deze locatie/dit complex verlaat, verliest het toegangsbewijs zijn geldigheid.

#### **Artikel 4: Verbod (commerciële) doorverkoop toegangsbewijzen**

1. De bezoeker is gehouden om het toegangsbewijs voor een evenement voor zichzelf te houden en derhalve niet op enigerlei wijze aan derden door te verkopen, ter verkoop aan te bieden of in het kader van commerciële doeleinden aan te bieden of te verstrekken. Van dit verbod kan door Oktoberfest worden uitgezonderd de verkoop van toegangsbewijzen via een door haar aangewezen ticket exchange platform.
2. De bezoeker is jegens Oktoberfest gehouden om op geen enkele wijze reclame of enige (andere) vorm van publiciteit te maken in verband met het evenement en ieder onderdeel daarvan.
3. De bezoeker die zijn toegangsbewijs om niet (gratis) en niet in het kader van commerciële doeleinden aan derden ter beschikking stelt, is verplicht om de aan hem als bezoeker opgelegde verplichtingen zoals verwoord in deze algemene voorwaarden ook op te leggen aan degene aan wie hij het toegangsbewijs ter beschikking stelt en staat er jegens Oktoberfest voor in dat deze perso(o)n(en) deze verplichtingen nakomen. Oktoberfest kan besluiten om toegangsbewijzen voor een evenement op naam (dat wil zeggen: gepersonaliseerd) te verkopen. In dat geval is het toegangsbewijs niet overdraagbaar en heeft – in afwijking van het hiervoor bepaalde – slechts de bezoeker toegang. Oktoberfest is gerechtigd maar nadrukkelijk niet verplicht en/of gehouden om de identiteit van de houder van het toegangsbewijs te controleren om vast te stellen of deze overeenkomt met de naam van de bezoeker, en voor zover deze niet overeenkomt, om de houder de toegang tot het evenement te weigeren.
4. Indien de bezoeker zijn verplichtingen zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt en/of daarvoor niet in kan staan, is de bezoeker een direct opeisbare boete van € 2.500,-- per overtreding aan Oktoberfest verschuldigd en € 1.250,-- voor iedere dag dat de overtreding heeft voortgeduurd en voortduurt onverminderd het recht van Oktoberfest om van de bezoeker bovendien nakoming en/of vergoeding van de geleden of nog te lijden schade te vorderen.

#### **Artikel 5: Fouillering**

1. Oktoberfest heeft het recht de bezoeker voorafgaand aan het binnentreden en/of tijdens het evenement te (laten) fouilleren. De bezoeker die zich daaraan niet onderwerpt, kan de (verdere) toegang tot het evenement worden geweigerd dan wel van het evenement worden verwijderd zonder dat hij recht heeft op restitutie van het aankoopbedrag voor het toegangsbewijs.

#### **Artikel 6: Beeld- en geluidsopnamen door bezoeker niet toegestaan**

1. Registratie van audio en/of foto's en/of video door bezoeker van het evenement zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Oktoberfest, in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van geluids- en/of beeldopnamen, is verboden, alsook de nadruk van en/of overname uit het programma(boekje), posters, flyers en andere drukwerken. Alle zodanige registraties zullen in beslag worden genomen en zonder meer worden vernietigd.
2. Het is de bezoeker verboden geluids- foto-, film- en andere opnameapparatuur mee te nemen naar het evenement. Indien Oktoberfest dergelijke apparatuur voor de duur van het evenement in bewaring neemt, aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid ter zake.
3. Enkel en alleen het maken van foto's en video's door middel van een smartphone is toegestaan, doch de commerciële exploitatie daarvan nadrukkelijk niet.

#### **Artikel 7: Verboden goederen**

1. Het is de bezoeker (voorts) verboden om de volgende voorwerpen mee te brengen, in bezit te hebben, te bewaren, naar c.q. op de locatie/het complex van het evenement: glaswerk, plastic flessen, dranken, etenswaren, alle soorten verdovende middelen, blik, vuurwerk, dieren, wapens en/of gevaarlijke voorwerpen, obscene dan wel discriminerende kleding of teksten op kleding, kleding die duidelijk refereert aan een bepaalde voetbalclub, motorclub of criminele dan wel streng religieuze organisatie, andere voorwerpen die kunnen worden gebruikt als wapen of gevaarlijk of hinderlijk kunnen zijn, gezicht bedekkende kleding, vlaggen of vergelijkbare voorwerpen, alles op straffe van inbeslagname. In beslag genomen goederen worden niet geretourneerd.
2. De bezoeker die dit verbod op een of meerdere punten overtreedt kan bovendien de (verdere) toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie van het toegangsgeld, of kan van het evenement worden verwijderd en/of overgedragen aan de politie. In beslag genomen goederen zullen worden vernietigd.

## Artikel 8: Nadere voorschriften

1. De bezoeker van het evenement is verplicht zich te houden aan de (nadere) voorschriften, huisregels en/of wijzigingen daarvan en aanwijzingen van Oktoberfest, de door haar aangestelde derden, waaronder maar niet beperkt tot het ordepersoneel (beveiliging), de brandweer, politie en andere bevoegden.
2. Bij overtreding van een gebod of verbod volgt onmiddellijk verwijdering van de bezoeker van het evenement.
3. Voor ieder evenement kunnen specifieke regels gelden voor het evenemententerrein en/of de locatie/het complex, welke regels ter plaatste kenbaar worden gemaakt.
4. Het is de bezoeker verboden te roken op een evenement behalve op de daarvoor speciaal aangewezen plaatsen.
5. Het is de bezoeker verder verboden op straffe van verwijdering van het evenement:
  - a. te urineren op plaatsen buiten de daarvoor aangewezen toiletruimtes;
  - b. goederen neer te leggen, te verstoppert of te bewaren buiten de daartoe aangewezen garderobes en/of kluisjes;
  - c. flyers, promotiemiddelen of wat voor goederen dan ook rond te delen, uit te delen of aan te bieden op of vlakbij het evenement;
  - d. enig product of dienst te verkopen of aan te bieden op het evenement zonder toestemming van Oktoberfest;
  - e. garderobe en/of kluisjes te gebruiken voor het bewaren van verboden voorwerpen;
  - f. met meerdere personen een toilet te bezoeken;
  - g. een podium, hekwerk, schutting, stelling of enig ander object te beklimmen dan wel enige artiesteningang en/of personeelsingang en/of daartoe aangewezen verboden gebied voor de bezoeker binnen te gaan;
  - h. met ontbloot lichaam (onder en/of bovenlichaam) op het evenement te verblijven;
  - i. schade toe te brengen aan enig voorwerp, object of onderdeel behorende bij het evenement.
6. Indien een bezoeker voorgeschreven legale medicijnen bij zich heeft op doktersvoorschrift en een officiële verklaring gericht aan zijn persoon van de arts kan tonen, is het meenemen van medicijnen toegestaan.

## Artikel 9: Ontzegging toegang

1. Bij overtreding door de bezoeker van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze algemene voorwaarden is Oktoberfest gerechtigd en bevoegd het toegangsbewijs ongeldig te maken en/of de bezoeker de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren c.q. de bezoeker van het evenement te verwijderen, zonder dat de bezoeker recht heeft op restitutie van het toegangsgeld.

2. Oktoberfest houdt zich het recht voor de bezoeker de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen en/of van evenement te verwijderen, zulks in het geval dat naar het oordeel van Oktoberfest redelijkerwijs nodig is ter handhaving van de rust, orde en veiligheid tijdens het evenement.
3. Het is nadrukkelijk niet toegestaan om een evenement te betreden onder invloed van alcohol en/of drugs. Indien door Oktoberfest en/of het ordepersoneel (beveiliging) wordt geconstateerd dat de bezoeker onder aanzienlijke invloed is van alcohol en/of drugs zal hem de toegang worden ontzegd.

#### **Artikel 10: Beeld- en geluidsopnamen en gebruik daarvan door Oktoberfest**

1. Oktoberfest is gerechtigd en bevoegd beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken van het evenement en de daar aanwezige bezoekers, deze opnamen te verveelvoudigen en/of openbaar te (doen) maken in welke vorm en op welke wijze dan ook, waaronder het recht om beelden live te streamen via internet. Door de verkrijging van een toegangsbewijs van het evenement en/of door betreding van de locatie/het complex daarvan verleent de bezoeker onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van voornoemde opnamen en de bewerking, openbaarmaking, verveelvoudiging en exploitatie daarvan alles in de ruimste zin des woords, zonder dat Oktoberfest enige vergoeding aan de bezoeker verschuldigd is en/of zal zijn.

#### **Artikel 11: Consumptie- en glasmunten**

1. Consumptiemunten gekocht tijdens een evenement zijn alleen geldig gedurende het desbetreffende evenement. Oktoberfest gaat nimmer over tot restitutie van het aankoopbedrag van consumptiemunten.
2. Drank (zowel alcoholisch als non-alcoholisch) dient genuttigd te worden in door Oktoberfest daarvoor ter beschikking gesteld glaswerk en/of (plastic) bekertjes. Iedere bezoeker krijgt een eigen glas en/of beker na inwisseling van een daartoe bestemde munt waarvoor een borg moet worden betaald.

#### **Artikel 12: Verkoop producten of diensten op stands door derden**

1. Op de evenementen van Oktoberfest kunnen standhouders of andere aanbieders van goederen en diensten (zoals kluisjes) aanwezig zijn die aan de bezoekers producten en/of diensten aanbieden. Deze standhouders zijn volledig onafhankelijk van Oktoberfest en Oktoberfest is dan op geen enkele wijze aansprakelijk voor de handelingen, producten of diensten van deze standhouders. Klachten omtrent producten en/of diensten van deze standhouders kunnen niet aan Oktoberfest worden doorgegeven, maar dienen gericht te worden aan het bedrijf dat het product of de dienst aanbiedt.

### Artikel 13: Overmacht

1. Ingeval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder maar nadrukkelijk niet beperkt tot ziekte en/of afzegging van de artiest(en), dj's, stakingen, brand, slechte weersomstandigheden, epidemieën, overheidsingrijpen, ingetrokken vergunningen, falende apparatuur en tegenvallende kaartverkoop heeft Oktoberfest het recht het evenement te verschuiven naar een andere datum en/of locatie dan wel het evenement te annuleren.
2. Indien een evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Oktoberfest wordt geannuleerd voordat het is aangevangen, zal Oktoberfest uitsluitend verplicht en gehouden zijn om aan de bezoeker de vergoeding te restitueren die vermeld staat op het toegangsbewijs, of bij gebreke daarvan de vergoeding (uitgezonderd servicekosten) welke de klant via het officiële (voor)verkoopadres heeft betaald.
3. Indien een evenement als gevolg van of in verband met overmacht moet worden geannuleerd nadat het is aangevangen, zal Oktoberfest slechts verplicht en gehouden zijn tot restitutie van een door haar vast te stellen gedeelte van de vergoeding die vermeld staat op het toegangsbewijs, of bij gebreke daarvan de vergoeding (uitgezonderd servicekosten) welke de klant via het officiële (voor)verkoopadres heeft betaald.
4. Restitutie zal plaatsvinden binnen een redelijke termijn uitsluitend op vertoon c.q. na overhandiging door de bezoeker van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs voor het (geannuleerde) evenement. Servicekosten of overige schade zullen nimmer worden vergoed.
5. Indien een evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Oktoberfest wordt verschoven naar een andere datum en/of locatie blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum en/of locatie waarop het evenement zal plaatsvinden. Mocht de bezoeker het evenement op de nieuwe datum en/of locatie niet kunnen en/of willen bezoeken, dan is hij gerechtigd zijn toegangsbewijs in te leveren bij Oktoberfest tegen restitutie van de vergoeding welke op het toegangsbewijs is vermeld, of bij gebreke daarvan de vergoeding (uitgezonderd servicekosten) welke de bezoeker via het officiële (voor)verkoopadres heeft betaald. Deze restitutie zal alleen plaatsvinden op vertoon c.q. na overhandiging van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs, waarbij geldt dat in het geval een evenement is verplaatst naar een latere datum de bezoeker geen aanspraak meer kan maken op restitutie van de voornoemde vergoeding als hij het betreffende toegangsbewijs niet heeft getoond c.q. overhandigd binnen vier weken na de verplaatste datum en/of locatie waarop het evenement plaatsvindt. Indien het evenement is verplaatst naar een eerdere datum dan vermeld op het toegangsbewijs vervalt het recht van de bezoeker op teruggave van de vergoeding als hij zijn toegangsbewijs niet binnen vier weken na de (oude) datum zoals vermeld op het toegangsbewijs, toont c.q. overhandigd. Servicekosten of overige schade zullen nimmer worden vergoed.



#### Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Het betreden van de locatie/het complex waar het evenement plaatsvindt (waaronder mede te verstaan de eventuele pendelbussen of andere vormen van vervoer die worden ingezet om de bezoeker te vervoeren naar de toegang), alsmede het bijwonen van het evenement, geschiedt door de bezoeker voor eigen risico.
2. Op het evenement wordt (harde) muziek afgespeeld en/of gemaakt. Oktoberfest is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de mogelijke consequenties voor deze (harde) muziek voor de bezoeker. De bezoeker dient zich niet op te houden vlakbij of vlak voor speakers waaruit de muziek wordt (af)gespeeld. Iedere gehoorschade is het volledige eigen risico van de bezoeker.
3. Oktoberfest is alleen aansprakelijk voor schade die een bezoeker lijdt als die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan Oktoberfest toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter uitsluitend in aanmerking die schade waartegen Oktoberfest is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed. Oktoberfest is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor vervolg- en/of gevolgschade en immateriële schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan. Niet voor vergoeding komt voorts in aanmerking schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van door Oktoberfest ingeschakelde derden.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding is telkens, dat de bezoeker de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk meldt bij Oktoberfest.
5. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Oktoberfest vervalt door het enkele verloop van drie (3) maanden na het ontstaan daarvan, of zoveel eerder ingevolge de wet.
6. Oktoberfest zal ernaar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde schema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de bezoeker en/of derden mocht ontstaan.
7. Oktoberfest is niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het evenement, waaronder nadrukkelijk begrepen de lengte van het programma. Oktoberfest is evenmin aansprakelijk voor wijzigingen in het programma.
8. Oktoberfest kan niet garanderen dat een bepaalde artiest en/of dj die zij heeft geboekt voor het programma daadwerkelijk zal optreden en is niet aansprakelijk voor het niet (tijdig) komen opdagen, ziekte, vervoersproblemen of overmacht van de artiest en/of dj om het programma uit te voeren.

#### **Artikel 15: Persoonsgegevens**

1. Oktoberfest verwerkt persoonsgegevens van bezoekers van haar website conform haar privacy statement en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

#### **Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze algemene voorwaarden, alsmede op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten, evenals andere rechtsverhoudingen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, en alle daarmee verband houdende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die uit die rechtsverhouding voortvloeien zullen worden beslecht door de op grond van de wet bevoegde rechter.